

Monitampere Oy:n sopimusehdot

A. Yleistä

- A.1. Nämä sopimusehdot sisältävät Monitampere Oy:n (jäljempänä "Palveluntarjoaja") verkkokauppalvelun (jäljempänä "Palvelu") käyttöä koskevat ehdot sekä tuotteiden tilausta, toimitusta ja peruuttamista koskevat ehdot. Palvelussa on lisäksi näitä ehtoja tarkentavia tiedonantoja ja toimintaohjeita.
- A.2. Asiakkaan tulee olla luonnollinen ja täysivaltainen henkilö. Myös oikeushenkilö eli yritys voi olla Asiakas, mutta tällöin Asiakkaalla ei ole kuluttaja-asiakkaille tarkoitettuja oikeuksia, kuten sopimuksen peruuttamisoikeus näiden sopimusehtojen kohdan G mukaisesti. Peruuttamisoikeutta ei ole, mikäli Palvelusta ostettua tuotetta käytetään elinkeinotoiminnassa.
- A.3. Palveluntarjoajan yhteystiedot: Monitampere Oy, Lehmustanhua 5, 33480 Ylöjärvi. Y-tunnus 0800362-8. Sähköposti: monitampere@monitampere.fi. Puhelin: 0400-237 326
- A.4. Palvelun sisällön kaikki oikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä Palveluun muutoksia. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakas hyväksyy muutokset Palvelua käyttäessään. Kulloinkin voimassaolevat sopimusehdot ovat nähtävissä Palveluntarjoajan kotisivulla osoitteessa www.monitampere.fi/tilaus.
- A.5. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Palvelussa myytävien tuotteiden valmistajien verkkosivuilla olevista tiedoista.

B. Rekisteröityminen ja Palvelun käyttäminen

- B.1. Asiakas vastaa Palveluntarjoajalle antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- B.2. Asiakas vastaa kaikista kustannuksista, joita hänelle aiheutuu Palvelun käyttämisestä, esimerkiksi tietokonelaitteistosta, ohjelmista ja tietoliikenneyhteyksistä.
- B.3. Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua vain Palvelun sekä lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin. Asiakas sitoutuu olemaan tallentamatta, lähettämättä tai välittämättä Palvelussa materiaalia, joka on lain tai hyvän tavan vastaista, yllyttää tällaiseen toimintaan tai edistää sitä.

C. Henkilötiedot ja niiden käyttö

- C.1. Asiakasta koskevat henkilötietoja ei kerätä eikä tallenneta muuta kuin kirjanpito- ja elinkeinoverolain edellyttämällä tavalla.

D. Tuotteiden tilaaminen ja toimitus

- D.1. Kunkin tuotteen ominaisuudet, hinta, toimitustavat ja toimituskulut ilmoitetaan tuotesivulla. Samassa yhteydessä ilmoitetaan myös mahdolliset tuotteen saatavuuteen liittyvät rajoitukset.
- D.2. Asiakas voi tehdä tuotteiden tilauksen Palvelussa. Tehty tilaus sitoo Asiakasta hänen hyväksytyään tilauksen ja Asiakas on velvollinen tilauksen maksamaan.
- D.3. Palveluntarjoaja ilmoittaa Palvelussa tuotteiden arvioidut toimitusajat.
- D.4. Mikäli tilatun tuotteen osalta ilmenee toimitusvaikeuksia, Palveluntarjoaja ottaa yhteyttä Asiakkaaseen.
- D.5. Palveluntarjoajalla on oikeus evätä tilaus tarvittaessa tai/ja toimittaa se postiennakolla.
- D.6. Vastaanotettuaan tuotteen Asiakkaalla on 7 vuorokautta aikaa ilmoittaa mahdollisista näkyvistä kuljetusvaurioista. Tämän jälkeen tehtyjä ilmoituksia kuljetusvaurioista ei hyväksytä.

F. Maksutavat

- F.1. Asiakas voi maksaa tuotteen postiennakolla tai verkkopankin kautta pankkitunnuksilla ottamalla yhteyttä Palveluntarjoajaan puhelimella tai viestillä. Noutaessaan tuotteen maksu voi tapahtua käteisellä tai maksukortilla.

G. Tilauksen peruuttaminen ja palautus

G.1. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus viimeistään 14 päivän kuluttua tuotteen vastaanotto-hetkestä lukien. Palautettavan tuotteen tulee olla myyntikuntoinen. Tuote ei ole käyttämätön jos siinä on esimerkiksi käytön jälkiä. Palautuksen tulee sisältää tuotteen lisäksi kaikki pakkaukseen kuuluneet osat, dokumentit ja pakkausmateriaalit. Tuote voidaan palauttaa joko postitse tai tuomalla tuote Monitampere Oy:lle. Ilmoitus peruuttamisoikeuden käyttämisestä on tehtävä Palveluntarjoajalle edellä mainitun 14 päivän kuluessa ja tuote palautettava viivytyksettä ja viimeistään 14 vuorokauden kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttamisohje ja käytävissä oleva peruuttamislomake ovat saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivustolla osoitteessa www.monitampere.fi.

G.2. Mikäli palautettua tuotetta on vastoin Asiakkaalle kuuluvaa huolenpitovelvollisuutta käytetty, voidaan Asiakkaalta periä tuotteen arvonalennus aina tuotteen täyteen hintaan asti sekä lisäksi palautuskulut.

G.3. Palveluntarjoaja maksaa palautettavan tuotteen postituskulut, mikäli palautettava tuote on mahdollista toimittaa normaalina postipakettina tai kirjeenä ja paketti tai kirje on lähetetty Suomesta.

Erikoiskuljetusyksikköinä toimitettujen tuotteiden kuljetusta ei hyvitetä, eikä palautuskuljetusta makseta. Toimitettuihin tuotteisiin mahdollisesti liittyneiden asennustöiden kuluja ei palauteta. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa palautuskustannuksina 20 euroa/tuote.

G.4. Palveluntarjoaja palauttaa Asiakkaan maksusuorituksen tuotteen palautuksen johdosta viimeistään 14 vuorokauden kuluessa Asiakkaan peruuttamisilmoituksen saatuaan. Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus pidäytyä maksun palautuksesta, kunnes Palveluntarjoaja on saanut tuotteet takaisin tai kunnes Asiakas on osoittanut lähettäneensä tuotteet Palveluntarjoajalle.

G.5. Palveluntarjoajalla on oikeus periä niistä tilauksista, joita ei ole peruutettu eikä vastaanotettu noutopaikasta maksu, joka vastaa toimituskulujen ja muiden kulujen aiheuttamia kustannuksia.

H. Takuu

H.1. Tuotteen takuu-aika ilmoitetaan Palveluntarjoajan tuotesivulla. Asiakkaalle toimitetun tuotteen mukana tulee tuotteen takuusta maininta laskussa. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa tuotteen takuu-aikaa mikäli tuotteen valmistaja muuttaa takuu-aikaa.

H.2. Takuu kattaa valmistuksesta johtuvat viat, jotka eivät ole ulkoisten tekijöiden aiheuttamia.

H.3. Takuu rajoittaa vapautua takuuaajan vastuusta, mikäli voidaan osoittaa että tuotteen virheellisyys tai rikkoutuminen on aiheutunut tapaturmasta, tuotteen ohjeiden tai käyttötarkoituksen vastaisesta käytöstä tai muusta Asiakkaan vastuulla olevasta seikasta.

H.4. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta huollon tarkistusmaksu, mikäli tuotteen virhe on aiheutunut edellä mainituista seikoista. Tarkistusmaksu veloitetaan myös siinä tilanteessa, jos ilmoitettua virhettä ei tuotteessa havaita. Tarkistusmaksun määrä on huoltokohtainen. Tarkemman tiedon maksusta saa ottamalla yhteyttä Palveluntarjoajaan.

H.5. Tuotteen takuun perusteella tapahtuva vaihtaminen tai korjaaminen ei pidennä tuotteen alkuperäistä takuu-aikaa.

H.6. Asiakkaan on ilmoitettava tuotteen virheestä takuunantajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

I. Muut ehdot

I.1. Palveluntarjoajalla on kuluttajansuojalain mukainen virhevastuu myymistään tuotteista. Tuotteen virhetilanteessa Asiakkaan on aina otettava ensin yhteys Palveluntarjoajaan. Asiakkaalla on oikeus saattaa riitainen asia kuluttajariitalautakunnan tai muun vastaavan elimen käsiteltäväksi esimerkiksi ottamalla ensin yhteys kuluttajaoikeusneuvontaan.

I.2. Palveluntarjoaja ei vastaa seurauksista, jotka aiheutuvat Palvelun toimintakatkosta mahdollisten huoltotöiden, teknisten vikojen, tietoliikenneyhteyksien häiriötilanteista tai muiden vastaavien syiden vuoksi.

I.3. Mahdollisiin Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välisiin sopimusta koskeviin riita-asioihin sovelletaan Suomen lakia.